


この講座は単なる“品質管理手法”ではありません

小集団活動の演習を通した

NEW

# 顧客満足と組織納得の品質管理

講座

日時	令和8年 7月 22日(水)～23日(木) 9:30～16:30 (昼休憩1時間)		
会場	鳥取県中部総合事務所 (鳥取県倉吉市東巖城町2) B202教室		
講師	<p>QCコンサルタント <b>加瀬 三千雄</b> (かせ みちお) 氏</p> <p>[講師プロフィール]                  日科技連品質管理講師(1978年～現在)                  日科技連TRC委員WG4主査(1985年～1990年)                  日本規格協会品質管理講師(1988年～現在)                  品質管理・統計学講師、QCコンサルタント(2008年～現在)</p>		
目的	品質管理は、顧客満足度を実現するために組織としてなすべき活動のことです。顧客満足度とは、提供した製品やサービスによって、お客様が喜ぶことです。私たちは、お客様が喜ぶ顔を目に浮かべながら、組織を上げて活動をしています。本コースは、組織の技術力向上及び固有技術の蓄積として活用、そして品質を向上させるために何をしたらよいかについて、QDF (品質機能展開) の紹介など今までにないアプローチで品質管理活動を考えます。		
養成する能力	生産性の向上を実現できる能力		
締切り	令和8年 6月 23日(火)15時まで	定員	15名 (先着順)
受講料	7,000円/人 (テキスト代含む)		
持ち物	筆記用具		
申込み手続き	申込みは[とっとり電子申請サービス] (以下のURL) からお願いします。 <a href="https://apply.e-tumo.jp/pref-tottori-u/offer/offerList_detail?tempSeq=21237">https://apply.e-tumo.jp/pref-tottori-u/offer/offerList_detail?tempSeq=21237</a> 入力を終了し送信すると受付メールが自動配信されますが、この時点では確定していません。申込みを確認し、受付を完了しましたら、申込確定のメールが配信されます。 (定員オーバー等でお受けできない場合もメール連絡されます。) ※後日、ポリテクセンターが発行する請求書等を送付しますので期限までに入金してください。		

## 講座概要

1. 品質管理理論
2. ISO9001にみる顧客満足度と組織納得
3. 顧客価値の創造
4. 要求品質展開
5. 品質保証活動
6. 方針管理
7. 品質機能展開
8. 検査
9. まとめ

## <鳥取県中部総合事務所会場案内>

