



宿泊業へのICT活用で 失敗しない3つのポイント

日時 H29年3月17日(金) 13:00～15:00

会場 倉吉未来中心 セミナールーム1（倉吉市駄経寺町212-5）

※鳥取県中部地震の影響により、工事中等の箇所もございますので、ご来場に当たっては十分にご注意ください。

- 内容**
- 1) 宿泊業支援システムの導入で「成功」する事例
 - 2) " 「失敗」する事例
 - 3) ICT等のシステム導入をやるよりも大切なこと

・「サービス産業の生産性向上」は、政府がこれからの日本にとって最優先している取り組みの1つですが、その実態や方法については、明らかになっていません。また、ICTを導入をすることで、「生産性向上」につながっている経営者は、多くいらっしゃいますが、実際にうまくいかないことが多いのも事実です。

・当セミナーでは、システム導入で**成功する事例**、**失敗する事例**をもとに、**どうすればシステムを使いこなすことができるか**、また**結果的に生産性向上につなげることができるか**について、お話しいたします。さらに、**システム導入以上に重要な経営者としての姿勢、おもてなし向上につながる秘訣**についても、お話しいたします。

講師 重松 正弥 氏 (株)旅館総合研究所 代表取締役



【プロフィール】

1972年埼玉県生まれ、1996年早稲田大学理工学部を卒業後、数々の大手企業での経験を経て、2006年に星野リゾートに入社。ゴールドマンサックスと共に全国の温泉旅館再生事業を担当し、1年の8割は旅館の現場支援にあたる。

2008年(株)旅館総合研究所を設立。立教大学や宿屋大学などでの講演多数。金融機関、ファンドからの依頼に基づき、着実に利益アップへと繋げるコンサルティングが信条。

参加申込書（申込先ファクシミリ番号 0857-26-8117）

申込〆切 3/10(金) ※このままファクシミリでお申込ください

事業所名			従業員数	人	業種・業態	
所在地	(〒 -)					
担当者 職・氏名						
Eメールアドレス			電話番号			
参加者 職・氏名						

お申込み・お問合せ先

鳥取県商工労働部商工政策課（担当：藤岡） 〒680-8570 鳥取市東町一丁目220番地

電話 0857-26-7602 ファクシミリ 0857-26-8117 Eメール shoukou-seisaku@pref.tottori.jp

1

鳥取県ホームページからもダウンロードできます。（とりネット → 商工労働部 → 注目情報 → サービス業生産性向上プロジェクト推進事業）

記載された個人情報は、本事業以外の目的に使用することはありません。