

オペレーションエクセレントを目指して…

標準高度化教育(第4期) 『生産革新リーダー養成講座(第3回)』

講座で使用する
参考テキスト

業務プロセスの作り方(業務設計と業務標準化)

■講座内容の説明

経営理念や戦略、計画があっても、組織やプロセスに落とし込まなければ、成果を得ることはもちろん実行されることもありません。戦略や計画を実行するためには、どのようなプロセスが必要かを考えます。また業務改善や業務標準化を実行する際にも、現状の業務プロセスを把握することは必須条件です。

本講座では、その業務フローの活用方法と業務の棚卸について、理解を深めます。後半では基本的な業務フローの書き方、業務設計と組織設計について学びます。

■目的と期待効果

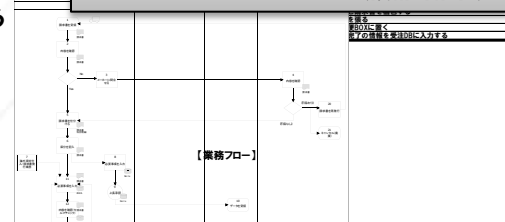
- ✓業務フローにはどのような活用方法があるのか、経営と組織との関係性と一緒に理解する
- ✓業務の棚卸から業務フローを作成する流れを理解する
- ✓業務フローの基礎の書き方を学び、自分の業務のフローを作成できるようになる

■対象部門・対象者

- ＞部門不問
- ＞実務経験1年以上が望ましい。



世古雅人、渡邊清香 著
『上流モデリングによる業務改善手法入門』
(技術評論社)



概要

- 日程：2015年12月11日(金)
■時間：10時～16時半
■会場：倉吉交流プラザ(第1研修室)
■定員：15名(先着順)
※定員を超える場合、同一企業人数は調整させていただく場合があります。
■受講料 1,000円(一人当たり、テキスト代含む)
■講習時に用意いただくもの：筆記用具
《お申込み手続き》
①受講者：受講申込書に必要事項を記入し、下記連絡先にファクシミリでお申込み下さい。
②事務局：受講通知を受講者様宛に、申込書に記載のメールアドレスへ送信します。
③受講料：セミナー当日持参してください。
《キャンセルについて》
・受講料受領後に、受講者様のご都合により、受講途中でご出席出来なくなった場合は、お支払いいただいた受講料の返金は致しかねますので、予めご了承下さい。
■主催：鳥取県戦略産業雇用創造プロジェクト推進協議会
《連絡先》 鳥取県戦略産業雇用創造プロジェクト推進協議会中部支部
(鳥取県立産業人材育成センター倉吉校内)
電話：0858-27-5333 ファクシミリ：0858-27-5334
電子メール：sangyoujinzai-center@pref.tottori.jp

プログラム

午前 10:00～12:00

はじめに

- ①経営、組織と業務プロセスについて
- ②見える化(経営と現場)の基礎
- ③業務の棚卸

お昼休憩 12:00～13:00

午後 13:00～16:30

- ④業務の可視化
 - ⑤業務プロセスと業務フローについて
 - ⑥業務プロセス設計について
 - ⑦業務プロセスと組織機能との整合性
 - ⑧ITツールを用いた業務フローの作成
- 質疑応答

※：いくつかのワーク(演習)と事例を含みます。

注：各タイトル、時間配分等は変更になる場合があります。

講師プロフィール

【世古 雅人(せこ まさひと)】ITeCファシリテータ

株式会社カレンコンサルティング 代表取締役

<http://www.carren.co.jp/>〒160-0004 東京都新宿区四谷四丁目24番地 御苑ハイム5F
TEL:03-6457-4350 / FAX:03-6457-4351

【略歴】

- ・武蔵工業大学(現 東京都市大学)工学部電子通信工学科卒業
- ・1987年：アンリツ株式会社入社。電子計測器のハードウェア設計に従事。
- ・1988～1990年：通産省(現 経済産業省)管轄の半導体中央研究所に出向。光デバイスの基礎研究に従事。その後10年間、アンリツにて開発業務を経て、経営企画部門に異動、全社組織活性化と現場改革の率先と仕組みづくりに注力。
- ・2003年：株式会社スコーラ・コンサルト入社。組織風土改革、業務プロセスコンサルティングに従事。
- ・2004年：株式会社ビーエイ入社。経営企画室長/管理部長。業務改革プロジェクト、新規事業の立上げに従事。(株)UML教育研究所執行役員兼任。OMG(USA)とソフトウェア組込み資格試験の開発に従事。
- ・2009年：株式会社カレンコンサルティング設立、同社代表取締役。企業の経営・業務コンサルティング、製造業の開発・マーケティング支援、人材育成等に携わる。
- ・2014年：鳥取県CMXプロジェクト / ITeCファシリテータ

【共著】世古雅人、渡邊清香『上流モデリングによる業務改善手法入門』(技術評論社)

【連載記事】

- ・『EE Times Japan』『AI(人工知能)はどこへ行った?』『いまどきエンジニアの育て方』
- ・技術評論社(gihyo.jp)『無関心な現場で行う業務改善(シーズン2/1)』
- ・月刊総務オンライン『業績に効果が出る新しい組織風土改革の進め方』他

【渡邊 清香(わたなべ さやか)】ITeCアソシエイツ

株式会社カレンコンサルティング 取締役

<http://www.carren.co.jp/>〒160-0004 東京都新宿区四谷四丁目24番地 御苑ハイム5F
TEL:03-6457-4350 / FAX:03-6457-4351

【略歴】

- ・新潟大学経済学部経済学科卒業
- ・株式会社ビーエイ：事業計画策定、IR業務(東証マザーズ、決算説明会/株主総会資料作成等)、社内業務コンサルティング、人事制度構築、文書管理システム構築、社内会議体(経営会議、営業会議等)の運営等。
- ・株式会社テムス：マーケティングコンサルタント、広告媒体の効果測定、マーケットリサーチ/アナリシス等
- ・中堅テレマーケティング会社：経営企画室、コンサルティング事業部 コンサルタント。
- ・2009年：株式会社カレンコンサルティングを設立、同社 取締役。企業の経営・業務コンサルティング、プロセス・制度設計等に携わる。
- ・2014年：鳥取県CMXプロジェクト / ITeCアソシエイツ

【共著】世古雅人、渡邊清香『上流モデリングによる業務改善手法入門』(技術評論社)

【連載記事】

- ・アイティメディア “@IT自分戦略研究所”『プロセスコンサルティングのススメ!』他