

大好評につき、追加開催決定！

47都道府県を制覇し、全国10万人の人生を輝かせた。

「おもてなし」の伝道師 **“古川智子”** が…

「おもてなしの極意を伝授する！」

「おもてなし」は組織の中で限られた優秀な方（たとえばカリスマ女将・カリスマ店員のような）だけが行えばいいというものではなく、「集団（企業・店舗・自治体・地域等）」という組織全体で相手をおもてなすことが求められます。従業員や店舗スタッフのモラルアップによる企業・店舗ブランドの向上や、県外・市外からの訪問者に対する市民の対応力アップによる自治体・地域ブランドの向上が必要です。

参加無料 先着順

日 時：平成26年11月21日（金）
13：30 ～ 16：30（受付 13：00～）
会 場：とりぎん文化会館 第1会議室
鳥取市尚徳町101-5
対 象：市内事業者、行政、各種団体
定 員：150名（定員になり次第締切）

多数の参加が予想されますので、申込みはお早めに！
※個人での参加はご遠慮ください

プロフィール

株式会社さくらコミュニケーションズ代表取締役
一般社団法人日本おもてなし推進協議会理事長

江戸期創業の大手老舗企業における総合職社員として、人材開発・教育研修講師を担当。この時に責任者として、300年に渡り江戸の老舗に受け継がれてきた「江戸しぐさ」をベースとした教育プログラムを構築。組織に「おもてなしの心」を育むための手法を、誰にでも分かりやすくノウハウ化して、メディアに注目される。現在「おもてなし」セミナーの第一人者として全国各地の企業、商工団体、観光協会などで年間200回を超す講演・セミナーを開催。実習を交えたセミナーは「誰もが笑顔になる魔法のセミナー」・「気さくな人柄でコミュニケーションを活発化させる講師」として各地で評判を集めている。



<お問合せ>

鳥取市雇用創造協議会（鳥取市役所 第2庁舎 経済・雇用戦略課内／担当：谷本、西村）

〒680-8571 鳥取市尚徳町116 Tel：0857-20-3134 Fax：0857-20-3046

おもてなしの極意を伝授する

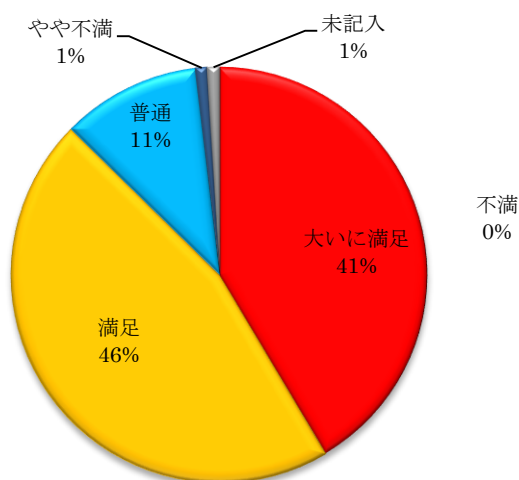
参加申込書

以下の事項を記入の上、
Fax または**郵送**にて、鳥取市雇用創造協議会（谷本）までお申し込みください。
※ご記入いただいた個人情報はセミナー以外の目的には使用いたしません。

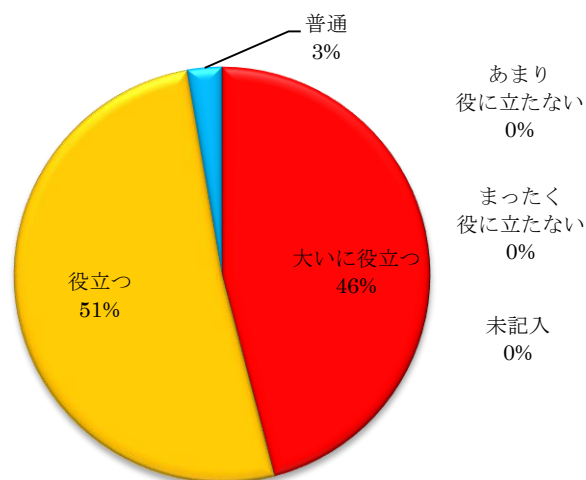
申込み締切：平成 26 年 11 月 20 日(木)（※先着順、定員になり次第締切）

事業所名		住 所		
電話番号		Fax 番号		
E-mail				
参加者	氏 名	役 職	氏 名	役 職

前回参加者アンケート結果
～講演内容・カリキュラム・時間配分・講演の進め方について～



前回参加者アンケート結果
～今後の事業推進・事業展開への本セミナー寄与～



鳥取市雇用創造協議会（鳥取市役所 第2庁舎 経済・雇用戦略課内 担当／谷本、西村）
〒680-8571 鳥取市尚徳町 116 番地 Tel：0857-20-3134

申込 Fax：0857-20-3046