

売上・業績アップに挑戦!! 若手社員のためのスキルアップセミナー お客様に信頼される商談ノウハウを学ぶ!!

平成26年 **11月20日(木)**

9時30分～16時30分(昼休憩 12時～13時)

とりぎん文化会館 第4会議室

【鳥取市尚徳町101-5 Tel 0857-21-8700(代表)】

営業・販売・購買・接客・サービスの基本は法人や個人を問わずお客様とのコミュニケーションや対人折衝のコツをつかんで、お客様の【心の窓】を開くことによって良好な信頼関係を築き、お客様に満足していただくとともに商談の成約率をあげることです。

このセミナーでは、P&Gジャパンの元トップセールスマンの豊富な経験と実績にもとづいた講義とグループ討議をとおして商談ノウハウとテクニックを学びます。

《平成25年度開催研修受講者の声》

- ★ 参加型の研修でとても面白かったのでまたあればぜひ参加したい。
- ★ 「お客様との関係」「心の窓」「話法」など、実戦で活用できるものを教えていただき、ありがとうございました。
- ★ 「心の窓・扉」を開いていくことこそ営業を成功させる第一歩だと思いました。
- ★ 営業のいろはも分からない者ですが、先生の分かりやすく詳しい(それに面白い)話を勉強できて大変参考になりました。

主なセミナー内容

- ▼ 購買の大原則、心の窓
- ▼ コミュニケーションの原則
- ▼ お客様の心の窓を開く6つの話法
- ▼ お客様と信頼関係を築く4つのポイント
- ▼ 説得的商談の5ステップ、得意先浸透、クロージング
- ▼ 商談成立のための極意
- ▼ 商談成立!! 効果絶大テクニック

先着30名 参加費無料

鳥取市の事業所で営業・販売・購買・接客およびサービス等の職に携わる若手・中堅の社員を優先

★ 営業・販売・購買・接客・サービス職等に就職をめざす求職活動中の方も参加できます。

★ 参加申込みが定員を超える場合は、1事業所の参加を2名以内とさせていただきます。

講師

小森コンサルティングオフィス代表

こ もり やす みつ

小森 康充 氏



プロフィール

P&Gジャパン、日本ロレアルなど、実力主義の外資系企業で20年間の営業キャリア・人材育成キャリアを積む。

その後、神戸学院大学客員教授に就任。

2009年、営業力強化コンサルタントとして独立。

2009年3月に出版した「スベらない商談力」は、インターネット書店アマゾンでのセールス・営業部門で売れ筋ランキング1位を獲得。

2012年「トップセールスの段取り仕事術」、2013年11月「リーダー3年日からの教科書」を出版。

わかりやすく実践的な指導で年間200回にのぼる講演会・研修を実施して全国で活躍中。

参加申込書は裏面へ

11月13日(木)までに
お申込みください

テキストとして
「スベらない商談力」を進呈



問い合わせ・申込み先 鳥取市雇用促進協議会 事務局 (担当: 小川、野田)
〒680-8571 鳥取市尚徳町116 (事務局: 鳥取市役所第2庁舎1階 経済・雇用戦略課内)
TEL 0857-20-3134 FAX 0857-20-3046 E-mail tottori-koyou@city.tottori.tottori.jp

※参加の申込みは裏面の申込用紙に必要事項を記入してFAX・郵送・E-mailにて申込みください。

売上・業績アップに挑戦!!
若手社員のためのスキルアップセミナー

お客様に信頼される商談ノウハウを学ぶ!!

日 時 / 平成26年11月20日(木) 9:30~16:30
会 場 / とりぎん文化会館 第4会議室 (鳥取市尚徳町101-5)

(申込期限)平成26年11月13日(木) **参加無料**

【参加申込書の送付先】

FAX:0857-20-3046

Mail tottori-koyou@city.tottori.tottori.jp

鳥取市雇用促進協議会

〒680-8571 鳥取市尚徳町116

(鳥取市役所 経済・雇用戦略課内/担当:野田)

Tel 0857-20-3134

URL <http://www.city.tottori.lg.jp/>

参加申込書

鳥取市雇用促進協議会 野田 行

申込日 平成 年 月 日

(フリガナ)

申込代表者

氏 名

/ 部 署 ・ 役 職

★ 参加申込みの受領連絡や諸連絡をさせていただきますので必ずご記入ください。

事業所名

《現業の概要》

住 所 〒

連絡先 TEL

FAX

【セミナー受講者】

(フリガナ)

氏 名

/ 役 職

(フリガナ)

氏 名

/ 役 職

(フリガナ)

氏 名

/ 役 職

※ご質問がありましたらお気軽にご記入ください

※ 上記の参加申込書に必要事項を記入のうえ、FAX・郵送・Mailにてお申し込みください。
※ ご記入いただきましたお客様の情報は適切に管理し、本セミナーの運営のために使用します。